



La Dolce Vita  
Hotel de Lazer & Eventos

LA DOLCE VITA HOTEL

Tijucas do Sul

*Hoteles  
de Charme*



La Dolce Vita

Lazer • Gastronomia • Eventos

Manual de Prevenção da COVID-19

- PROTOCOLOS -





La Dolce Vita  
Hotel de Lazer & Eventos

# LA DOLCE VITA HOTEL

Tijucas do Sul



## Sumário

Aspectos Gerais .....	3
Uso de Máscaras .....	6
Limpeza e Desinfecção de Ambientes.....	8
Cuidados na entrada e áreas comuns .....	10
Carregamento de Bagagens .....	12
Cuidados dos Apartamentos .....	13
Cuidados na Lavanderia .....	15
Procedimentos em Caso de Suspeita ou Confirmação da COVID-19.....	16



### Aspectos Gerais

- ✓ Tendo em vista que a COVID-19 pode ser transmitida por via aérea ou por contato com pessoa ou objetos contaminados, devemos sempre manter o distanciamento social recomendável e higienizar frequentemente as mãos, superfícies e objetos.



Gotículas de saliva



Espirro



Tosse



Catarro

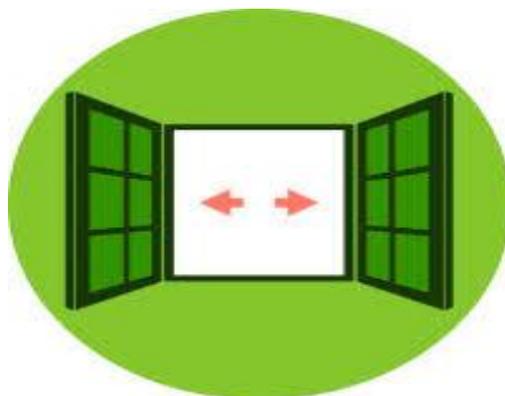


Toque ou aperto  
de mãos

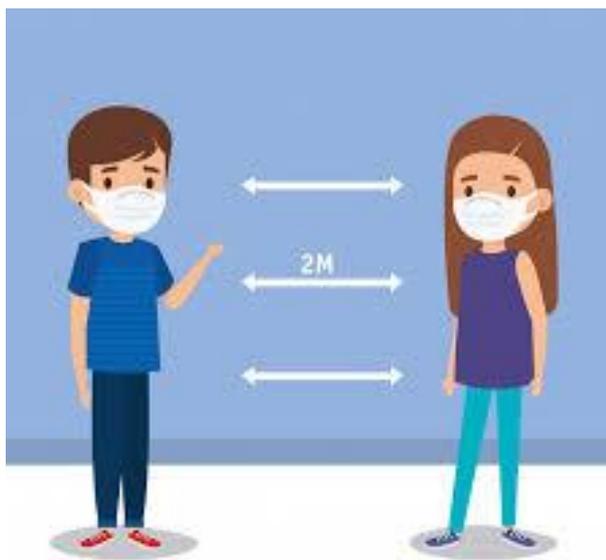


Objetos ou  
superfícies  
contaminadas

- ✓ Em todas as formas de comunicação com hóspedes (incluindo redes sociais e site) deve ser informada a nossa política e as nossas práticas de prevenção da COVID-19.
- ✓ Nas áreas internas e externas do hotel, devem ser fixados cartazes com informações sobre a forma de conduta segura e sobre as nossas práticas de prevenção da COVID-19.
- ✓ Os locais de maior circulação, bem como os locais onde ocorra maior contato com as mãos, devem ser limpos e higienizados com maior frequência.
- ✓ Manteremos os ambientes o mais arejado possível, mantendo janelas e portas abertas.



- ✓ A limpeza dos ares condicionados deve ser feita conforme especificação do fabricante.
- ✓ Em qualquer situação onde haja aglomeração de pessoas, o distanciamento social recomendado é de 2 metros.



- ✓ Sendo necessário ocupar o escritório com duas ou mais pessoas, deve ser mantido o distanciamento social entre as mesas, deve ser entregue um kit de trabalho (caneta, lápis, grampeador) para cada pessoa e deve ser disponibilizado um dispenser com álcool gel 70% para cada pessoa.





La Dolce Vita  
Hotel de Lazer & Eventos

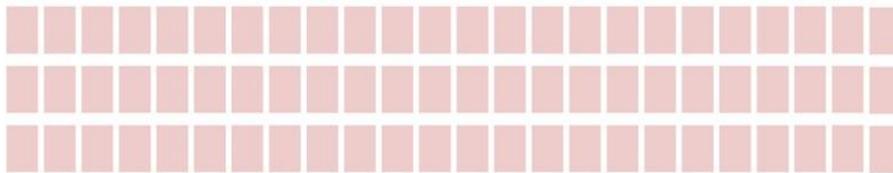
# LA DOLCE VITA HOTEL

Tijucas do Sul

*Hóspedes  
de Charme*

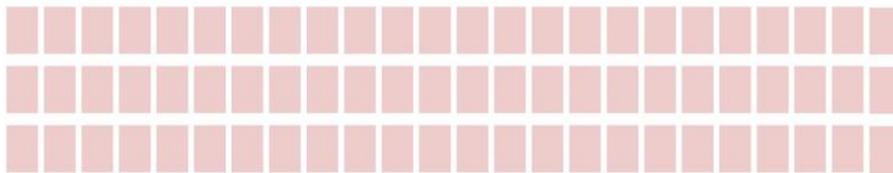
- ✓ Não é certo quanto tempo o vírus que causa o COVID-19 sobrevive na superfície. Estudos sugerem que a corona vírus pode persistir nas superfícies por algumas horas ou até vários dias. Isso pode variar sob diferentes condições (por exemplo: tipo de superfície, temperatura ou umidade do ambiente).

## Aço inoxidável



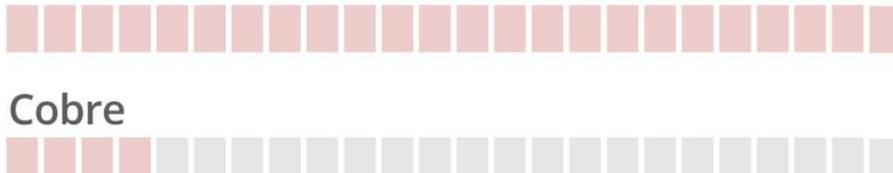
**72 horas**  
3 dias

## Plástico



**72 horas**  
3 dias

## Papelão



**24 horas**  
1 dia

## Cobre



**4 horas**

## Aerossolizada/Poeiras



**40 min a  
2h30 min**

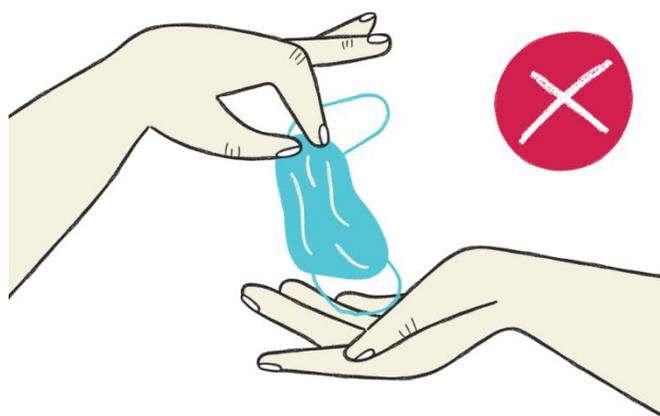


### Uso de Máscaras

- ✓ Todos os funcionários e membros da diretoria devem utilizar máscaras dentro das instalações (internas e externas) do hotel.



- ✓ Os hóspedes devem ser orientados a usar máscaras quando estiverem circulando por áreas comuns do hotel.
- ✓ As máscaras adotadas pelo nosso hotel são feitas de tecido duplo de algodão, e estão de acordo com as normas e determinações sanitárias.
- ✓ As máscaras são individuais e não podem ser compartilhadas.



- ✓ As máscaras devem ser trocadas a cada três horas, exceto no caso de manipuladores de alimentos, cuja troca deve ser a cada duas horas.
- ✓ Caso a máscara esteja suja, danificada ou úmida, deve ser trocada imediatamente.

- ✓ A entrega das máscaras, assim como dos demais equipamentos de segurança, será controlada por meio de um protocolo de entrega.
- ✓ No caso de máscaras reutilizáveis, a higienização deve ser feita com água e sabão. Após lavar, enxaguar em água corrente.



- ✓ As máscaras a serem higienizadas devem ser depositadas próximo ao registro ponto.



### Limpeza e Desinfecção de Ambientes

- ✓ O pessoal da limpeza deve usar os EPI's entregues pela empresa, sendo eles: máscaras e luvas descartáveis.



- ✓ Serviço de limpeza após o check out deverá ser realizado no mínimo depois de 24h que o hóspede desocupa o quarto.
- ✓ Limpamos os banheiros das áreas comuns a cada troca de turno.
- ✓ A limpeza dos pisos das áreas sociais está sendo realizada com álcool, e água sanitária, a cada troca de turno.
- ✓ Realizar a desinfecção dos pontos críticos, com álcool, e usando luvas: maçanetas, interruptores, tampas de latas de lixo e vaso sanitário, torneira, acionadores de descarga dos vasos sanitários e dispensers de álcool gel.
- ✓ Na entrada do estabelecimento será fornecido tapete umidificado com hipoclorito de sódio, cuja limpeza dos pés é obrigatória para adentrar ao estabelecimento.



La Dolce Vita  
Hotel de Lazer & Eventos

# LA DOLCE VITA HOTEL

Tijucas do Sul

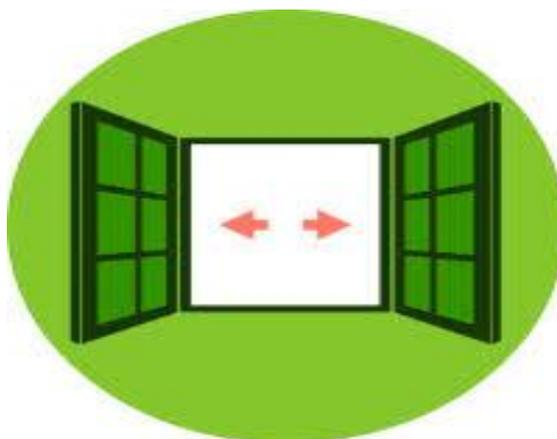
*Hotéis  
de Charme*

- ✓ As mãos devem ser higienizadas com álcool gel 70% (por 20 segundos) ou água e sabonete (por 50 segundos) antes e depois da limpeza, inclusive antes e depois de colocar as luvas (o que é obrigatório).



### Cuidados na entrada e áreas comuns

- ✓ As portas de entradas e saídas que serão utilizadas, deverão permanecer abertas para evitar o contato com as mãos.



- ✓ Caso o funcionário perceba que o hóspede/visitante não está usando máscara, deve imediatamente orientá-lo e, se for necessário, deve fornecer uma máscara descartável.
- ✓ Nas entradas e áreas comuns, manteremos somente objetos, móveis e utensílios que forem necessários.
- ✓ O check-in e o check-out devem ser feitos da seguinte maneira: para agilizar o check in e diminuir o período de contato, serão enviadas as fichas de cadastro via e-mail, disponibilizamos a forma de pagamento via link (para cartão de crédito), ou depósito bancário.



CHECK IN

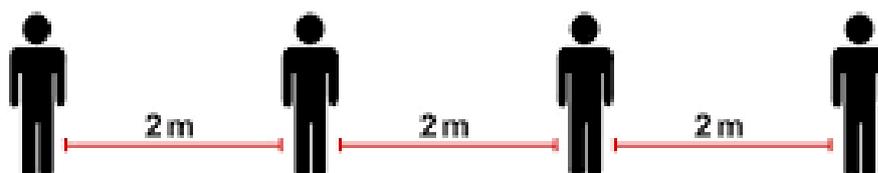


CHECK OUT

- ✓ Idosos, hipertensos, diabéticos, gestantes e pessoas de outros grupos de risco terão prioridade no atendimento.



- ✓ Os funcionários da recepção devem usar, além da máscara, a viseira de acetato.
- ✓ Os funcionários da recepção devem orientar os hóspedes e visitantes, para que respeitem o direcionamento da fila e o distanciamento social. Além disso, devem orientar os hóspedes para que devolvam as chaves/cartões de acesso ao quarto/apartamento, somente no ato do check-out.



- ✓ As chaves/cartões de acesso devem ser higienizadas com álcool gel, colocadas dentro de saquinhos plásticos e deixadas na recepção.
- ✓ Os hóspedes devem ser incentivados a fazer o pagamento com o uso de cartão de débito/crédito.
- ✓ Os funcionários da recepção terão um kit de utensílios para uso pessoal (caneta, lápis, grampeador).
- ✓ Manter sofás, cadeiras e bancos dentro do limite de distanciamento social (2 metros).

### Carregamento de Bagagens

- ✓ Esse serviço está suspenso temporariamente.



- ✓ Quando for necessário, o carregador deve desinfetar as mãos e as alças de bagagem com álcool gel 70%.



### Cuidados dos Apartamentos

- ✓ Retirar todos os objetos desnecessários de dentro dos apartamentos, inclusive dos banheiros.
- ✓ O frigobar deve permanecer vazio.



- ✓ Os controles remotos de televisão e ar condicionados devem ser envolvidos em filme plástico.
- ✓ Ao entrar no apartamento, abrir todas as janelas para ventilar.
- ✓ Sempre que possível, o apartamento deve ficar por no mínimo 24 horas desocupado, depois da saída do último hóspede. O ideal é que permaneça por 72 horas.
- ✓ Após a saída do hóspede, deixar os travesseiros por três dias sem uso, caso não estejam inseridos em capas impermeáveis.
- ✓ Toalhas, lençóis e cobertores não devem ser sacudidos, para evitar a propagação da COVID-19.
- ✓ Cobertores e edredons que não podem ser lavados após cada uso, deverão permanecer sem uso por no mínimo 24 horas.
- ✓ Quando utilizado os berços, deverão permanecer sem uso por no mínimo 24 horas.
- ✓ Realizar a desinfecção dos pontos críticos dos apartamentos:
  - a) Maçanetas das portas;
  - b) Suporte do chaveiro (energia), interruptores e tomadas;
  - c) Mesas, escrivaninhas, cadeiras, aparadores e demais móveis presentes no quarto;



La Dolce Vita  
Hotel de Lazer & Eventos

# LA DOLCE VITA HOTEL

Tijucas do Sul

*Hóspedes  
de Charme*

- d) Telefone;
  - e) Controles remotos de TV e ar condicionado;
  - f) Cabides e armários;
  - g) Puxador do box e das janelas;
  - h) Acionadores de descarga;
  - i) Registro do chuveiro;
  - j) Secador de cabelo;
  - k) Cortinas.
- ✓ Efetuar o descarte dos lixos sempre lacrados;
  - ✓ Caso seja necessário fazer a higienização do apartamento ocupado por hóspede que esteja com a COVID-19, proceder da seguinte maneira:
    - a) Preferencialmente, o próprio hóspede deve fazer a higienização; ou
    - b) Solicitar que o hóspede se desloque para outro local;
    - c) A higienização deve ser feita a cada três dias;
    - d) As roupas de cama e banho deste hóspede devem ser lavadas separadamente das dos demais;
    - e) Qualquer resíduo encontrado (exemplo: embalagem) deve ser descartado como lixo comum (não reciclável). Lacrar bem o saco utilizado para o descarte.
  - ✓ Após a limpeza é desinfetado os utensílios de limpeza, descartadas as luvas utilizadas, e colocadas novas ao entrar no próximo apartamento.





La Dolce Vita  
Hotel de Lazer & Eventos

# LA DOLCE VITA HOTEL

Tijucas do Sul

*Hotéis  
de Charme*

## Cuidados na Lavanderia

- ✓ As roupas limpas devem estar bem separadas das roupas sujas.
- ✓ As roupas limpas devem ser manuseadas antes das roupas sujas.
- ✓ Definimos com a lavanderia prestadora de serviços, os novos procedimentos adotados no processo de higienização das roupas.
- ✓ É acompanhada a retirada e entrega das roupas, para verificar se está sendo adotadas as medidas necessárias para evitar a contaminação.
- ✓ As toalhas e roupões são protegidos e entregues por embalagens plásticas.



### Procedimentos em Caso de Suspeita ou Confirmação da COVID-19

- ✓ Cabe a cada pessoa da equipe informar a direção do hotel, caso perceba algum sintoma de COVID-19 em hóspede, visitante, funcionário ou outra pessoa qualquer que esteja nas dependências internas e externas do hotel. Os principais sintomas são: febre, tosse seca e dificuldade de respirar.



FEBRE



TOSSE



DIFICULDADE  
PARA RESPIRAR

- ✓ Em caso de suspeita de estar contaminado com a COVID-19, o funcionário será afastado do serviço e deverá cumprir a quarentena de 14 dias. O mesmo se aplica para os casos de funcionários com parentes que estejam com a doença.
- ✓ Todo hóspede comprovadamente com a COVID-19 deverá permanecer no seu apartamento, saindo apenas para ir embora ou ir ao médico/hospital.